



VERTROUWENSPERSOON.AI

Privacyverklaring Vertrouwenspersoon.ai

Vertrouwenspersoon.ai is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: www.vertrouwenspersoon.ai

E-mail: robin.brons@vertrouwenspersoon.ai

Verwerking Persoonsgegevens:

Wij verwerken uw gegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

De gegevens die wij verwerken:

- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Geslacht
- ✓ Geboortedatum
- ✓ Adresgegevens
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ E-mailadres

Doel en grondslag verwerken persoonsgegevens:

Vertrouwenspersoon.ai verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren of omdat u zelf heeft verzocht om benaderd te worden door medewerkers van Vertrouwenspersoon.ai.

Termijn:

Vertrouwenspersoon.ai bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	> Het onderhouden van contact
Personalia	> Een goede en efficiënte dienstverlening
Adres	> Het verrichten van administratieve handelingen zoals facturatie
Dossier Casus Intermediar	> Wettelijk ben ik verplicht deze formulieren te bewaren tot 10 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Vertrouwenspersoon.ai verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken:

Vertrouwenspersoon.ai gebruikt technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website, uw gebruiksgemak en onze dienstverlening.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Vertrouwenspersoon.ai en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevens overdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar robin.brons@vertrouwenspersoon.ai.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Indienen klacht bij Autoriteit Persoonsgegevens:

Vertrouwenspersoon.ai wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiligen persoonsgegevens:

Vertrouwenspersoon.ai neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via robin.brons@vertrouwenspersoon.ai.